

Instrukcja do wyrobienia badań dla Border Collie
(Pakiet Collie + Profil DNA są w cenie 212,43 Euro)

Wchodzimy na stronę <https://www.combibreed.de/en-gb/> zmieniamy język witryny na angielski.

1. Zamawiamy pojemniki/wymazówki do badań:

Klikamy SERVICE -> Request form swab/bags -> zaznaczamy (Swabs for dogs) -> uzupełniamy resztę formularza i wysyłamy zgłoszenie.

2. Pobieramy wymaz od psa:

Pies musi być na czczo, pobieramy z policzka ślinę w rękawiczkach i zabezpieczamy pojemnik, opisujemy pojemnik (nazwa psa, przydomek i nr mikro-chipu). Dodatkowo możemy wyrwać z cebulkami kilka włosów psa i zapakować w oddzielnym pojemniku.

3. Weterynarz wypełnia formularz świadka pobrania wymazu – Witness Samplig Statement:

(Formularz w załączniku) – Weterynarz odpowiednio uzupełnia wszystkie pola, podbija pieczętkę i podpisuje. My wpisujemy dane psów czyli (Imię psa/suki, przydomek hodowlany oraz numer mikro-chipa). Jeden formularz może się dotyczyć wielu pobranych próbek.

4. Generujemy formularz osoby zlecającej zamówienie – Submission form for Dog:

W tym kroku zalecam używanie przeglądarki Google Chrome.

Wchodzimy ponownie na stronę CombiBreed -> zakładka SERVICE -> Samble submission forms -> klikamy słowo „Dog” które w tekście jest oznaczone jako odnośnik niebieskim kolorem -> zaznaczamy interesujące nas pakiety badań (W naszym przypadku: H319 - CombiBreed Border

Collie oraz H205 - DNA Profile Dog). -> uzupełniamy resztę danych zwierzęcia -> w ostatnim polu wyboru (DNA certificate) zaznaczamy „No” -> klikamy przycisk Next address and invoicing -> wpisujemy nasze dane osobowe i kontaktowe, jeśli mamy konto na stronie CombiBreedu to możemy dopisać nasz numer klienta (patrz zakładka MY COMBIBREED) -> akceptujemy warunki i finalizujemy przyciskiem save / print sample submission form -> pobieramy dokument lub od razu go drukujemy -> podpisujemy się na wydrukowanym dokumencie.

5. Kompletujemy formularze i wymazy.

Wszystkie uzupełnione i wydrukowane dokumenty wsadzamy do koperty razem z wymazami. Nadajemy przesyłkę na adres:

Certagen GmbH,
Marie-Curie-Strasse 1,
D-53359 Rheinbach,
Germany,

6. Czekamy na fakture.

Na podany przez nas adres e-mail w formularzu osoby zlecającej przyjdzie faktura do zapłaty w walucie EUR. Ceny dla badań są odpowiednio:

1x H319 CombiBreed Border Collie € 164,87

1x H205 DNA Profile Dog € 47,56

Faktura nie jest zbyt intuicyjna i trudno odczytywać z niej dane do przelewu, te dane są drobnym drukiem na samym dole. Podaję do wglądu z mojej ostatniej faktury (proszę zawsze weryfikować i nie sugerować się poniższymi bo mogą się zmieniać).

Rachunek: DE93 3705 0198 1937 0093 95

Odbiorca: Certagen GmbH,

Bank: Sparkasse KolnBonn,

BIC: COLSDE33XXX

Podajemy w tytule przelewu: Invoice No. ; Customer No. jeśli mamy konto w CombiBreed (Zakładka MY COMBIBREED).

7. Czekamy na wyniki.

Na wyniki trzeba czekać dość długo. W ostatnim moim zleceniu od zapłaty do otrzymania finalnych wyników minęło 47dni. Najpierw otrzymujemy finalną wersję w pliku na nasz e-mail a następnie przychodzi oryginał pocztą w formie papierowej z podpisem osoby wydającej badania.

W razie jakiś kłopotów najlepiej kontaktować się z obsługą firmy:

koechling@certagen.de – sprawy techniczne i postępy w badaniach

laborluchs@certagen.de – przelewy bankowe

Należy kontaktować się w języku niemieckim lub angielskim, choć nie próbowałem korespondować w języku polskim.